

Überlegener Service

Neue Kalibrierungsdienstleistungen



Die Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit Ihrer Messgeräte ist für den Erfolg Ihrer Projekte von entscheidender Bedeutung – deswegen kaufen Sie Tektronix-Geräte. Um die optimale Leistungsfähigkeit auch auf Dauer zu gewährleisten, bietet Tektronix jetzt die passenden Kalibrierungsdienstleistungen zusammen mit Kostenabdeckungsplänen an. Dies erleichtert Ihnen die Planung von Kalibrierungsaufgaben und dem entsprechenden Budget in Zukunft ungemein. Unsere Kundenunterstützung bei Kalibrierung, Geräteeinstellung und Reparatur genügt den höchsten Ansprüchen, und der Bereich der von uns abgedeckten Kalibrierungen ist der umfassendste in der gesamten Branche.

Dienstleistungen

Als Hersteller verfügen wir über die Expertise und die Kalibrierungsausrüstung, um Ihre Tektronix Geräte optimal und kostengünstig auf die Herstellerspezifikationen zurückzuführen. Dies ermöglicht Ihnen auf einfache Weise, Ihre Messgeräte bei maximaler Leistung und im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen und Qualitätsnormen zu betreiben. Hierfür bieten wir folgende Dienstleistungen an:

Funktionsüberprüfung: Diese Dienstleistung für Nicht-Messgeräte, die weder zu messende Signale erfassen noch erzeugen, kann wie folgt charakterisiert werden:

- Präventive Wartung und Firmware-Aktualisierungen
- Mit der Funktionsprüfung wird bestätigt, dass die Funktion des Geräts den Katalogspezifikationen entspricht
- Sie eignet sich besonders für Geräte, die nicht die Voraussetzung für eine rückführbare Kalibrierung erfüllen
- Alle notwendige Einstellungen zur Wiederherstellung der Leistungsfähigkeit entsprechend den Werksspezifikationen werden vorgenommen

- Es wird ein Abnahmeprüfzertifikat ausgestellt (Funktionen innerhalb oder außerhalb der Toleranzwerte)

Rückführbare Kalibrierung: Diese Dienstleistung bietet eine Qualitätskontrolle nach ISO9000 durch Aufzeichnung bei Messproblemen und umfasst die folgenden Leistungen:

- Überprüfung der Hersteller-Spezifikationen
- Rückverfolgbarkeit auf die nationalen Standards
- Dokumentation über die Rückführbarkeit der Kalibrierung
- Dokumentation der Ein/Ausgangskalibrierung (Merkmalswerte innerhalb oder außerhalb der Toleranzwerte)
- Durchführung aller notwendigen Einstellungen zur Wiederherstellung der Leistungsfähigkeit entsprechend den Werksspezifikationen
- Optionaler Testdatenreport

Akkreditierte Kalibrierung: Die akkreditierte Kalibrierung eröffnet Ihnen die Möglichkeit, die Anforderungen Ihrer Prozesssteuerung und deren Statistik unabhängig festzustellen, indem Sie die Leistungsfähigkeit Ihrer Messgeräte selbst analysieren und bewerten können. Dienstleistungen und Akkreditierung beinhalten die folgenden Leistungen:

- Einhaltung der ISO17025-Anforderungen für die Akkreditierung
- Angabe der Testdaten- und Messunsicherheiten
- Zertifikat über die akkreditierte Kalibrierung
- Durchführung aller notwendigen Einstellungen zur Wiederherstellung der Leistungsfähigkeit entsprechend den Werksspezifikationen

Geld sparen und Kalibrierungskosten begrenzen.

Die Kalibrierverträge von Tektronix helfen Ihnen, die Gesamtkosten für die Aufrechterhaltung der maximalen Leistungsfähigkeit Ihrer Messgeräte über die gesamte Lebensdauer zu senken. Unterschiedliche Verträge bieten Ihnen eine Reihe von individuellen Wahlmöglichkeiten und ermöglichen so deutliche Einsparungen im Vergleich zu den jährlichen Kosten, die pro Gerät für Kalibrierungen auf Abruf anfallen. Versand und/oder Abholung sind kostenfrei¹. Unsere Serviceverträge beinhalten eine Vorzugsbehandlung, um Ausfallzeiten auf ein Minimum zu reduzieren.

Die folgenden Auswahlmöglichkeiten für Kalibrierverträge illustrieren, wie sich Ihre Kostenplanung vereinfacht und sich die Höhe der Kosten besser einschätzen lässt:

Option CA1 Liefert ein einzelnes Kalibrierungsereignis oder Funktionsprüfungsereignis, je nachdem, was für das Produkt zutreffend ist. Der Umfang ist auf das empfohlene Kalibrierungsintervall begrenzt.

Option C3 Kalibrierungsdienst für 3 Jahre. Liefert Kalibrierungs- oder Funktionsprüfungsereignisse, je nachdem, was für das Produkt zutreffend ist. Kalibrierungen erfolgen während des Deckungszeitraums in den vom Hersteller empfohlenen Intervallen.

Option C5 Kalibrierungsdienst für 5 Jahre. Liefert Kalibrierungs- oder Funktionsprüfungsereignisse, je nachdem, was für das Produkt zutreffend ist. Kalibrierungen erfolgen während des Deckungszeitraums in den vom Hersteller empfohlenen Intervallen.

KALIBRIERUNGSDIENSTLEISTUNGEN	Rückführbare Kalibrierung	Akkreditierte Kalibrierung ²
Erfüllung aller Prüfungsanforderungen	X	X
Aktualisierung der Software, sofern anwendbar	X	X
Überprüfung der Messgeräteleistungsfähigkeit mit Hilfe entsprechender Tektronix-Verfahren	X	X
Installation von sicherheits- und zuverlässigkeitsrelevanten Änderungen, sofern anwendbar	X	X
Zertifikat über die akkreditierte Kalibrierung		X
Zertifikat über die Rückführbarkeit der Kalibrierung	X	
Testdatenbericht	Optional	Enthalten
Vollständige Konformität mit Z540 ³	X	
Nachweisbare Rückführbarkeit	X	X
Unsicherheitsanalyse		X
Aufbewahrung der Kalibrierungsdatensätze	X	X
Vollständige Konformität mit ISO 17025 oder Akkreditierungsnormen		X
ISO 9001-Konformität	X	
Benachrichtigung über die Fälligkeit der nächsten Kalibrierung	X	

¹ Kostenlose Abholung nicht in allen Ländern möglich.

² Akkreditierte Kalibrierungen sind in den USA, Taiwan, Singapur und Deutschland für ausgewählte Geräte verfügbar.

³ Z540 ist in den USA verfügbar.

Tektronix-Kontaktinformationen:

ASEAN/Australien und Pazifischer Raum	(65) 6356 3900
Balkanländer, Israel, Südafrika und andere ISE-Länder	+41 52 675 3777
Belgien	07 81 60166
Brasilien und Südamerika	(11) 40669400
Dänemark	+45 80 88 1401
Deutschland	+49 (221) 94 77 400
Finnland	+41 52 675 3777
Frankreich	+33 (0) 1 69 86 81 81
Großbritannien und Irland	+44 (0) 1344 392400
Hongkong	(852) 2585-6688
Indien	(91) 80-22275577
Italien	+39 (02) 25086 1
Japan	81 (3) 6714-3010
Kanada	1 (800) 661-5625
Luxemburg	+44 (0) 1344 392400
Mexiko, Mittelamerika und Karibik	52 (55) 5424700
Mitteleuropa,	
Ukraine und Baltische Länder	+41 52 675 3777
Mitteleuropa und Griechenland	+41 52 675 3777
Naher Osten, Asien und Nordafrika	+41 52 675 3777
Niederlande	090 02 021797
Norwegen	800 16098
Österreich	+41 52 675 3777
Polen	+41 52 675 3777
Portugal	80 08 12370
Republik Korea	82 (2) 528-5299
Russland und GUS	+7 (495) 7484900
Spanien	(+34) 901 988 054
Schweden	020 08 80371
Schweiz	+41 52 675 3777
Südafrika	+27 11 254 8360
Taiwan	886 (2) 2722-9622
USA	1 (800) 426-2200
Volksrepublik China	86 (10) 6235 1230

In anderen Regionen wenden Sie sich unter der folgenden

Nummer an Tektronix, Inc.: 1 (503) 627-7111

Zuletzt aktualisiert am 15. September 2006

Weitere Informationen

Tektronix verfügt über eine umfassende, laufend erweiterte Sammlung an Applikationsbroschüren, technischen Informationsblättern und anderen Ressourcen für Ingenieure, die als Pioniere an neuen Technologien arbeiten. Besuchen Sie bitte www.tektronix.com/serviceandsupport



Copyright © 2006 Tektronix Inc. Alle Rechte vorbehalten. Tektronix-Produkte sind durch erteilte und angemeldete US- und Auslandspatente geschützt. Die Informationen in dieser Broschüre machen Angaben in allen früheren Unterlagen hinfällig. Änderungen der Spezifikationen und der Preisgestaltung vorbehalten. TEKTRONIX und TEK sind eingetragene Marken der Tektronix, Inc. Alle anderen in diesem Dokument aufgeführten Handelsnamen sind Servicemarken, Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber. 08/06 JS/WOW 81G-18804-4

Tektronix
Enabling Innovation