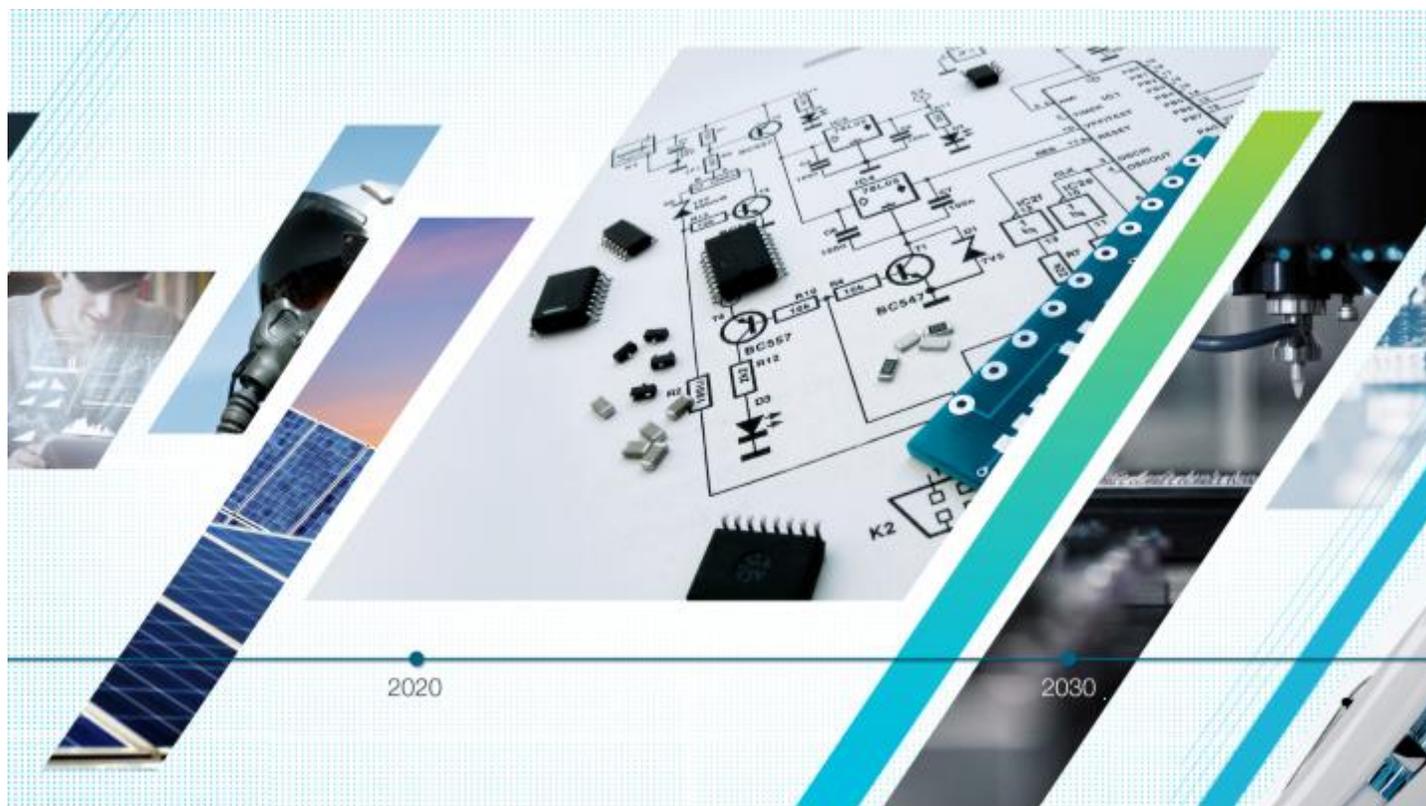


供应商质量手册

文件编号: SQM-10



Tektronix

Disclaimer: The Tektronix Supplier Quality Handbook is considered uncontrolled when printed. For the most updated revision, refer to the online document

文件名: 供应商质量手册

文件编号: #SQM-10

文件版本号: 1

生效日期: 2022 年 4 月 21 日

亲爱的 Tektronix 供应商,

欢迎阅读 Tektronix 供应商质量手册。本手册旨在促进和提高供应商在业务接洽过程中对 Tektronix 的要求、期望和流程的理解水平。在本手册中, 您将了解我们的质量体系要求、绩效预期和沟通方式。

Tektronix 和我们的供应商之间的关系建立在相互信任、沟通、合作、诚信和持续改进的承诺之上。我们认识到, 我们的成功与我们的供应基础所带来的实力和竞争优势有关, 我们寻求与在质量、交付和成本方面处于领先地位的供应商建立长期合作伙伴关系。

我们希望您会发现本手册很有用, 并帮助您作为 Tektronix 供应商取得成功。如果您有任何疑问, 请联系 Tektronix 供应商质量团队的成员为您做进一步说明。

诚挚的,

Jon Carpenter

质量副总裁



Document Title:	Supplier Quality Handbook (供应商质量手册)	Revision: 1
Document Number:	SQM-10	Page 1 of 6

<u>1</u>	<u>Tektronix 质量方针</u>	<u>3</u>
<u>2</u>	<u>质量体系要求</u>	<u>3</u>
2.1	供应商纠正措施请求 (SCAR) 响应	3
2.2	产品合规性	3
2.2.1	通用要求	3
2.2.2	可验证的客观证据 (VOE)	3
2.2.3	批准与不符合项	4
2.3	假冒零件	4
2.4	偏差请求	4
2.5	供应商质量体系评估和/或审核	4
<u>3</u>	<u>绩效预期</u>	<u>4</u>
3.1	质量和交付	4
3.1.1	质量目标	4
3.1.2	及时交付 (OTD)	5
3.2	产品变更通知 (PCN)	5
3.3	供应商和/或Tektronix自有设备	5

Document Title:	Supplier Quality Handbook (供应商质量手册)	Revision: 1
Document Number:	SQM-10	Page 2 of 6

1 Tektronix 质量方针

我们承诺以质量，交货，成本，创新为宗旨，持续不断地满足客户对产品和服务的期望。

2 质量体系要求

2.1 供应商纠正措施请求（SCAR）响应

一旦发现原材料质量问题，供应商需遵守以下要求：

- 供应商应在收到不符合项通知后的 **48** 小时内审查、分析并提供初步响应，概述遏制行动的计划。
- 供应商应在收到不合格品通知后的 **30** 天内完成根本原因识别，并向 Tektronix 提交一份详细说明故障性质的报告和一份纠正措施计划，以防止问题在未来再次发生。
- 供应商应在收到不合格通知后的 **60** 天内实施纠正措施计划，并正式关闭质量偏差。

2.2 产品合规性

2.2.1 通用要求

Tektronix 坚定地致力于在我们的产品销售和销售的所有地区满足适用的监管要求。供应商有责任遵守 Tektronix 图纸或规范中详述的所有规定的法规遵从性要求，这些要求可能涉及电磁兼容性（EMC）、产品安规和环境合规性。单个项目可能被划分为不同的监管类别，因此具有不同的合规性要求。它们还必须进行适当标记，以支持全球发货。

这些要求由法规强制执行，或由适用的 Tektronix 环境战略设计或特定产品设计提出。这些要求应在批准过程中予以考虑。请联系您的 Tektronix 供应商质量工程师或采购代表以获取更多详细信息，或联系 Tektronix 合规工程师。

2.2.2 可验证的客观证据（VOE）

供应商应提供可接受的可验证客观证据（Verifiable Objective Evidence /VOE）证明合规性。根据具体要求，这可能包括符合性声明（Declarations of Conformity/ DoC）、符合性证书（Certificates of Compliance /CoC）、安全数据表（Safety Data Sheets SDS）、测试报告、材料声明、物质通知、第三方认证、用户文档、标签插图、规范、程序，供应商应根据泰克的要求以及适用法律法规的要求提供本文件。

Document Title:	Supplier Quality Handbook (供应商质量手册)	Revision: 1
Document Number:	SQM-10	Page 3 of 6

2.2.3 批准与不符合项

Tektronix 对供应商提供的产品和组件的合规性批准既基于证实合规性的 VOE，也基于经过验证的测试和评估流程。该过程可能包括全面的测试计划或方法，以及第三方认证或测试（如适用）。向 Tektronix 提供的不合规要求的产品或组件，或发现与提供的 VOE 存在任何差异，影响合规性的产品或组件，Tektronix 可能会拒收或退回给供应商，以进行抵免、更换或返工。

2.3 假冒零件

Tektronix 希望所有部件、组件或产品供应商确保材料的真实性，并协助防止假冒/欺诈材料。供应商应直接从原部件/材料制造商或其授权经销商处购买材料和部件。此外，供应商应建立和维护流程，以确保其产品中使用的材料或组件是正品和非假货。根据要求，供应商将向 Tektronix 提供可验证的客观证据（VOE），证明运往 Tektronix 的部件和材料是真实/合格的。

2.4 偏差请求

所有偏差请求必须提交并由 Tektronix 公司批准。偏差请求应发送给与供应商接洽的 Tektronix 采购团队，即采购员、采购经理或供应商质量工程师。

2.5 供应商质量体系评估和/或审核

Tektronix 对供应商的质量体系评估和/或审计旨在审查供应商质量体系的许多方面，并试图了解该体系通过产品鉴定规划和过程控制技术预防缺陷的有效性，而不是通过检查或测试方法检测缺陷。

供应商是在对其整体业务健康状况和生产符合泰克要求的产品的能力进行全面审查和评估后选择的。在审查供应商的质量手册和/或供应商评估后，可能需要进行现场质量体系评估。该审核在供应商的制造地点进行，将确定是否符合 Tektronix 的质量要求和适用的 ISO 标准。

评分标准经过加权，以突出强调质量体系的某些方面。要获得泰克公司的批准，评估文件各部分的最低分数必须达到 70%。如果任何部分得分<70%，则供应商必须提交纠正措施计划，以提高绩效。泰克将跟踪纠正措施计划，并在实施纠正措施后进行重新评估。该评估不应与泰克供应商评级系统或记分卡混淆，该系统或记分卡用于持续的供应商绩效管理，包括收到材料的质量、按时交付、成本管理等因素。

3 绩效预期

3.1 质量和交付

3.1.1 质量目标

供应商应将达到或优于 Tektronix 期望的供应商的 PPM(百万分之一)质量目标。

Document Title:	Supplier Quality Handbook (供应商质量手册)	Revision: 1
Document Number:	SQM-10	Page 4 of 6

3.1.2 及时交付 (OTD)

Tektronix 的客户要求我们达到 98%的准时交货率，只有当我们的供应商按照同样高水平的准时交货率交付材料时，我们才能做到这一点。准时是指原材料在承诺交付日期前三天和晚零天的窗口内到达 Tektronix 的指定地点。当供应商接受 Tektronix 采购订单时，即视为双方同意交付承诺，交货日期定义为货物送达 Tektronix 指定地点的日期。

3.2 产品变更通知 (PCN)

供应商有责任在设计、加工、材料或制造地点发生任何拟议变更前至少 6 个月通知 Tektronix。供应商必须获得 Tektronix 对任何拟议变更的书面批准。所有产品变更通知均应发送至下列的 Tektronix 电子邮件地址：

产品变更通知 tektronix-part-notice@tektronix.com

3.3 供应商和/或 Tektronix 自有设备

供应商使用的、可能归 Tektronix 所有的、用于生产和向 Tektronix 出售材料和/或产品的任何设备，应按照制造商或行业标准建议的服务和维护进行管理。对于 Tektronix 自有设备，可能需要额外的维护要求，以确保设备的校准和/或维修满足合规性要求。

Document Title:	Supplier Quality Handbook (供应商质量手册)	Revision: 1
Document Number:	SQM-10	Page 5 of 6