

保守契約のご案内

当社製品は耐用の年数で使用いただけるように設計、製造されておりますが、設置環境や使用方法等により故障のリスクは異なります。

保守契約に加入いただくことにより、製品保証終了後の突発的、偶発的な製品故障発生時に追加コストのご負担なく弊社サービスを受けることができます。

機器が故障した時、このような“困った”ことはありませんでしたか？

突発的な出費に対する対応はどうすればよいの？

修理見積、予算稟議など煩雑な社内調整が大変

修理はどうすればよいの？

これらの“困った”を「保守契約」が解決します



事前に修理予算を確保でき、追加の出費はございません



大変な社内調整(修理予算確保・稟議)が不要です



電話・メール一本で修理対応が可能です

保守契約内容	保守名称	Tektronix製品			Keithley製品
		完全保証	ゴールドケア	テック・ケア	ケースレー・ケア
製品保証期間の延長		✓	✓	✓	✓
自然故障		✓	✓	✓	✓
修理の都度、標準校正を実施		✓	✓	✓	✓
国内送料無料		✓	✓	✓	✓
優先サービスの提供		✓	✓	✓	✓
誤操作による故障 (EOSおよびESD) に対応		✓	✓		
落下・水没等不慮の事故による破損に対応		✓			
通常使用による摩耗や消耗に対応		✓			
代替製品を発送			✓		

弊社製品を安心してお使いになれます

www.tek.com/ja/service-quote

サービス見積はこちら

