

卓越的服务

全新校准服务方案



您购买 Tektronix 仪器是因为它们具有卓越的可靠性和卓越的性能。同时，因为维护如此高的性能对您的成功至关重要，所以 Tektronix 提供的校准服务涵盖了您计划的各个方面，使您更加轻松地安排和预算校准任务。我们提供业界最全面的校准服务，包括符合最高标准的校准、调整和维修服务。

服务

作为原制造商，独有的专业知识和校准试验设备使我们能有效地将您的 Tektronix 仪器恢复为出厂设置。通过提供下列服务和鉴定，我们使您可以轻松地保持仪器的最佳操作性能，并符合法规和质量标准：

功能验证。包括不对捕获信号和源信号进行测量的非测量仪器，该项服务具有以下特征：

- 确认仪器的测量精确度符合产品目录所列规范
- 是不需要可溯源校准要求的仪器的理想选择
- 包括将性能恢复为出厂规范所必需的调校
- 包括接收时状况的声明（例如指标范围之内或之外）

可溯源校准。该服务提供遵从 ISO9000 的质量控制，确保在发生测量问题情况下发出通知。内容包括：

- 规范验证
- 可溯源到国家的计量机构
- 提供可溯源校准证书
- 接收时状况声明（例如指标范围之内或之外）
- 将性能恢复为出厂规范所必需的调校
- 一份可供选择的测试数据报告

经鉴定的校准。通过亲自分析和评估仪器性能，您可以独立达到统计过程控制要求。服务和鉴定内容包括：

- 符合 ISO17025 鉴定要求
- 测试数据和测量的不确定性
- 提供经鉴定校准的证书
- 将性能恢复至出厂规范所必需的调整

节约费用，控制校准开支。

Tektronix 校准服务方案旨在帮助您减少仪器使用期限内保持其最佳操作性能的总维护成本。按照您的需求，提供一系列的选择，与每年在需要时才支出的仪器费用相比，每种方案都可以节省大笔的费用，同时还提供免费发货和/或运输¹。我们的服务方案将为您提供优先服务，最大限度的减少停机的时间。

现在来看看以下服务方案怎样帮助您轻松地进行预算并更好地预测开支：

方案 CA1 提供单次校准或在指定时间间隔内提供校准。

方案 C3 以推荐的时间间隔提供三年的校准维修服务，包括产品交付时的初始校准。

方案 C5 以推荐的时间间隔提供五年的校准维修服务，包括产品交付时的初始校准。

校准服务可交付性	可溯源校准	选择项的校准 ²
完全符合审核要求	X	X
根据需要进行软件更新	X	X
仪器性能的验证 Tektronix 程序的使用	X	X
安全安装和适时的可靠度改善	X	X
经鉴定校准的证书		X
可溯源校准的证书	X	
测试数据报告	可选	包括
完全遵从 Z540 ³	X	
反向可追踪性的维护	X	X
不确定性分析		X
校准记录保持	X	X
完全遵从 ISO 17025, 或部分标准		X
ISO 9001 遵从性	X	
下次校准到期通知	X	

¹ 根据地理位置决定是否适用。
² 仅限于美国、台湾、新加坡和德国的某些产品。
³ Z540 适用于美国。

与 Tektronix 联系：

- 奥地利 +41 52 675 3777
- 巴尔干半岛、以色列、南非及其它 ISE 国家/地区 +41 52 675 3777
- 巴西和南美 55 (11) 3741-8360
- 比利时 07 81 60166
- 波兰 +41 52 675 3777
- 丹麦 +45 80 88 1401
- 德国 +49 (221) 94 77 400
- 东南亚国家联盟/澳大拉西亚/巴基斯坦 (65) 6356 3900
- 俄罗斯、独联体 7 095 775 1064
- 法国和北非 +33 (0) 1 69 86 81 81
- 芬兰 +41 52 675 3777
- 韩国 82 (2) 528-5299
- 荷兰 090 02 021797
- 加拿大 1 (800) 661-5625
- 卢森堡 +44 (0) 1344 392400
- 美国 1 (800) 426-2200
- 墨西哥、中美洲和加勒比海 52 (55) 56666-333
- 南非 +27 11 254 8360
- 挪威 800 16098
- 欧洲中东地区、乌克兰和波罗地海 +41 52 675 3777
- 葡萄牙 80 08 12370
- 日本 81 (3) 6714-3010
- 瑞典 020 08 80371
- 瑞士 +41 52 675 3777
- 台湾 886 (2) 2722-9622
- 西班牙 (+34) 901 988 054
- 香港 (852) 2585-6688
- 意大利 +39 (02) 25086 1
- 印度 (91) 80-22275577
- 英国和爱尔兰 +44 (0) 1344 392400
- 中东、亚洲和北非 +41 52 675 3777
- 中华人民共和国 86 (10) 6235 1230
- 中欧和希腊 +41 52 675 3777
- 其他地区请联系 Tektronix 公司 1 (503) 627-7111
- 最后更新日期：2005 年 6 月 15 日

了解更多信息
 Tektronix 维护一个全面的和不断扩展的应用文章、技术简介和其他资源的集锦，可帮助工程师使用最新的技术。请访问 www.tektronix.com/serviceandsupport



版权所有 © 2005, Tektronix, Inc. 保留所有权利。Tektronix 产品受美国和外国专利权（包括已取得的和正在申请的专利权）的保护。本文中的信息将取代所有以前出版的资料中的信息。保留更改产品规格和价格的权利。TEKTRONIX 和 TEK 是 Tektronix, Inc. 的注册商标。引用的其他所有商标名称均为他们各自公司的服务标志、商标或注册商标。
 07/05 DV/WOW 81C-18804-2

