

Tektronix, Inc.  
Corporate Headquarters  
P.O. Box 500 Beaverton  
Oregon 97077-0001  
503 627-7111



8 Oct. 2007

## **Nota de Seguridad de Producto**

Tektronix ha recibido recientemente informes de dos incidentes de los osciloscopios TDS3000B que se quemaban en los sitios del cliente. Los equipos fallados fueron fabricados hace varios años. En ambos casos, el producto tenía instalada una batería TDS3BATB de Litio-Ion y estaba conectado a la red de corriente alterna. Tektronix está investigando estos fallos a fin de determinar su origen y cualquier acción correctiva requerida.

Mientras tanto, la compañía ha identificado que bajo ciertas circunstancias, el instrumento puede provocar la sobrecarga de la batería, su ignición y posible estallo. **DEBIDO AL POTENCIAL DE LESIÓN AL USUARIO O EL DAÑO MATERIAL, ESTAMOS NOTIFICANDO INMEDIATAMENTE A NUESTROS CLIENTES PARA QUE QUITEN LAS BATERÍAS TDS3BATB DE TODOS LOS OSCILOSCOPIOS TDS3000 Y TDS3000B Y DEJEN DE USAR LAS BATERÍAS HASTA NUEVO AVISO.**

Tektronix quisiera que los clientes estén concientes de lo siguiente con respecto a la operación de los osciloscopios TDS3000, TDS3000B y de la batería TDS3BATB:

- Que los osciloscopios TDS3000 y TDS3000B son seguros cuando funcionan sin la batería TDS3BATB
- Que las baterías TDS3BATB se deben quitar de los osciloscopios TDS3000 y TDS3000B y no utilizar hasta nuevo aviso de Tektronix.

A medida que Tektronix continúa investigando la situación, la información actualizada del producto y del contacto para las acciones correctivas estará en el siguiente sitio Web:

<http://www.tek.com/service/safety/>

En Tektronix, la seguridad de nuestros clientes es nuestra más alta prioridad. Apreciamos su comprensión mientras trabajamos para resolver este asunto.

Sinceramente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Robert A. Bluhm". The signature is fluid and cursive, written over a light gray background.

Robert A. Bluhm  
Vice President & General Manager  
Tektronix Value Scopes Product Line