

Tektronix, Inc.  
P.O. Box 500  
Beaverton, Oregon 97077-0001  
503 627-7111



29 de octubre de 2007

## Llamado de baterías TDS3BATB

Estimados Clientes,

El pasado 5 de octubre de 2007 hemos emitido un aviso sobre la seguridad del osciloscopio TDS3000 o TDS3000B notificándole del riesgo de ignición al usarlo conjuntamente con la batería TDS3BATB. En ese entonces pusimos ante todo la seguridad del cliente, distribuyendo el aviso sobre la seguridad del producto mientras trabajábamos para determinar el origen del problema. Mencionamos en la notificación que efectuaríamos un seguimiento con nuestros clientes a fines de garantizar nuevamente la seguridad del osciloscopio.

Hemos identificado el origen del problema. Hemos realizado pruebas exhaustivas para rediseñar la batería y para hacerla segura para su uso previsto. Hemos agregado 3 nuevas características de seguridad dentro de la batería para evitar que cualquier falta ocurra en el futuro.

Actualmente estamos anunciando un llamado para reemplazar todas las baterías TDS3BATB (no las TDS3BAT ni los osciloscopios TDS3000 o TDS3000B). Por favor, póngase en contacto con su centro de servicio y programe para mandar su batería de vuelta y para que le entreguemos una nueva cuanto antes. Esperamos comenzar a enviar las nuevas baterías antes del 25 de Diciembre de 2007. Mientras tanto, puede continuar utilizando su TDS3000 o TDS3000B conectado a la red.

Para más información sobre este llamado de TDS3BATB visite <http://www.tek.com/service/safety/tds3000b/>. También en el sitio del servicio, usted puede encontrar su centro de servicio autorizado Tektronix más cercano y puede también programar un RMA (autorización de material de vuelta) para acelerar el proceso.

En Tektronix, la seguridad de nuestros clientes es nuestra más alta prioridad. Apreciamos su comprensión mientras trabajamos para resolver este asunto.

Cordiales saludos,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Bob A. Bluhm". The signature is fluid and cursive, with the first name "Bob" and last name "Bluhm" clearly distinguishable.

Bob Bluhm  
Vice President & General Manager  
Tektronix Value Scopes Product Line