



29 Октября, 2007

Уведомление об отзыве батареи TDS3BATB

Уважаемый клиент,

Вероятно, Вы уже видели наше уведомление о безопасности изделия от 5 октября 2007 г., сообщавшее о возможном риске возгорания при использовании батареи TDS3BATB вместе с осциллографом серии TDS3000 или TDS3000B.

На момент первого уведомления, мы сочли исключительно важным сообщить о проблеме с безопасностью, в то время как работа по поиску источников сбоя продолжалась. Мы сообщали, что обязательно доведем до конца разбирательство и восстановим полную безопасность работы осциллографа.

Источник проблемы был обнаружен. Мы провели ряд всесторонних и исчерпывающих тестов для переконструирования батареи, чтобы сделать ее безопасной в работе. Мы добавили 3 новых элемента безопасности внутри батареи для предотвращения любого возможного отказа такого рода в будущем.

В настоящее время мы сообщаем о полном отзыве всех батарей TDS3BATB (не батарей TDS3BAT, не осциллографов TDS3000 или TDS3000B). Пожалуйста, обратитесь в сервисный центр для организации возврата Вашей батареи и отгрузки Вам новой батареи как можно быстрее. Мы ожидаем начало отгрузки новых батарей до 25 декабря 2007 года. До этого времени Вы можете пользоваться осциллографами серии TDS3000 и TDS3000B с питанием от силовой сети.

Более подробную информацию об отзыве TDS3BATB Вы можете узнать на этой Интернет-странице <http://www.tek.com/service/safety/tds3000b/>. Здесь же в разделе «Сервис» Вы сможете найти ближайший сервисный центр Tektronix запланировать возврат (RMA) для ускорения процесса.

Tektronix считает безопасность своих пользователей наивысшим приоритетом. Мы ценим Ваше понимание.

С уважением,

Боб Блюм (Bob Bluhm)

Вице-президент и генеральный менеджер

Производственной линии Tektronix по осциллографам класса «value»