

Tektronix, Inc.
P.O. Box 500
Beaverton, Oregon 97077-0001
503 627-7111



2007년 10월29일

TDS3BATB 배터리 리콜 공지

고객님께 드리는 글

2007년 10월 5일, 텍트로닉스는 TDS3BATB를 TDS3000 또는 TDS3000B 오실로스코프와 연동하여 사용할 경우 화재 발생 위험이 있음을 제품 안전 공지를 통해 발표하였습니다. 텍트로닉스는 고객의 안전을 최우선으로 하여 이러한 위험 가능성을 알리고 문제의 근본 원인을 찾기 위해 노력했습니다. 또한 이와 관련하여 오실로스코프를 안전하게 사용할 수 있는 방법을 찾아내 알려드릴 것을 약속했습니다.

이에 텍트로닉스는 문제의 원인을 밝혀냈습니다. 배터리 팩을 다시 설계하여 안전하게 사용할 수 있도록 하기 위해 철저한 테스트를 실시했습니다. 그리고 향후 이런 문제점이 재발하지 않도록 배터리 팩에 새롭게 세가지 안전 기능을 탑재했습니다.

이에 당사는 모든 TDS3BATB 배터리 팩(TDS3BAT, TDS3000 또는 TDS3000B 오실로스코프는 해당 안됨)에 대한 완전 리콜을 발표합니다. 가급적 빠른 시일 내에 해당 서비스센터에 연락하여 기존 배터리를 반납하시고 새 배터리 신청을 접수하시기 바랍니다. 2007년 12월 25일 이전에 새 배터리 배송을 시작할 예정입니다. 이 기간 동안은 TDS3000 또는 TDS3000B는 주전원에 연결하여 사용하실 수 있습니다.

TDS3BATB 리콜에 대한 보다 자세한 사항은 <http://www.tek.com/service/safety/index.html> (영어) <http://www2.tek.com/krweb/service/safety/tds3000b/index.html>(한글)을 참조하십시오. 이 서비스 사이트에서 가까운 텍트로닉스 공식 서비스센터를 검색하세요. 교환 절차를 신속하게 처리할 수 있는 RMA(교체 예약) 일정을 예약하실 수 있습니다.

텍트로닉스는 고객의 안전을 최우선으로 생각합니다. 텍트로닉스의 문제 해결 노력에 대한 고객 여러분의 이해에 감사드립니다.

감사합니다.

Bob Bluhm

부사장 / 총괄 매니저

텍트로닉스 밸류 스코프(Value Scope) 제품군