

Tektronix, Inc.  
P.O. Box 500  
Beaverton, Oregon 97077-0001  
503 627-7111



29 Ottobre, 2007

### **Avviso di ritiro Batteria TDS3BATB**

Gentili clienti,

In data 5 Ottobre 2007 Tektronix ha diffuso un avviso di sicurezza relativo al rischio di incendio della batteria TDS3BATB in uso con le serie di oscilloscopi TDS3000 e TDS3000B. Tale avviso era diretto innanzitutto ad avvisarvi del possibile pericolo, mentre cercavamo di individuare la causa del malfunzionamento. Come anticipato in tale avviso, facciamo seguito fornendovi un aggiornamento sullo stato di sicurezza degli oscilloscopi e sulle modalità di intervento.

A seguito di approfonditi controlli, abbiamo individuato le cause di malfunzionamento e riprogettato le batterie in modo tale da renderle sicure. Abbiamo aggiunto due nuove funzionalità in modo da impedire che il malfunzionamento si ripeta in futuro.

A questo punto, abbiamo deciso di ritirare tutte le batterie TDS3BATB (non le batterie TDS3BAT o gli oscilloscopi della serie TDS3000 e TDS3000B) immesse nel mercato.

Vi invitiamo pertanto a contattare immediatamente il vostro centro service di riferimento per organizzare il ritiro della vostra batteria e la consegna della nuova. La consegna delle nuove batterie inizierà prima del 25 dicembre 2007. Nel frattempo, potete continuare ad utilizzare gli oscilloscopi TDS3000 e TDS3000B tramite un normale collegamento elettrico.

Per qualsiasi ulteriore informazione relativa al ritiro della batteria TDS3BATB, potete visitare il sito <http://www.tek.com/service/safety/tds3000b/>. Sul sito, potete inoltre trovare il centro di service Tektronix più vicino e organizzare un RMA (autorizzazione di restituzione materiale).

La sicurezza dei nostri clienti e' la nostra priorità, e siamo grati della vostra comprensione.

Distinti Saluti,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Bob A. Bluhm".

Bob Bluhm  
Vice President & General Manager  
Tektronix Value Scopes Product Line