

Tektronix, Inc.
P.O. Box 500
Beaverton, Oregon 97077-0001
503 627-7111



29. Oktober 2007

TDS3BATB Rückruf Aktion

Sehr geehrter Kunde,

Am 05. Oktober 2007 erhielten Sie von uns eine Produktsicherheits-Bekanntmachung in der wir Sie auf die Gefahr eines Feuers hingewiesen haben wenn Sie das **TDS3BATB** zusammen mit einem TDS3000 oder TDS3000B Oszilloskop verwenden. Mit der Veröffentlichung unserer Warnung haben wir die Sicherheit unserer Kunden gewährleistet, während wir die Ursache der Fehlfunktion auf das Genaueste untersuchen. Außerdem gaben wir Ihnen in der Bekanntmachung das Versprechen Sie darüber zu informieren, wie Sie Ihre Oszilloskope weiterhin gefahrlos betreiben können.

Wir konnten die Ursache für den Fehler feststellen. Unsere umfangreichen Tests und Prüfungen führten zu Änderungen im Batteriepack und somit zur gefahrlosen Anwendung der Batterien in dem vorgesehenen Einsatzbereich. Es wurden 3 zusätzliche Sicherheitsmerkmale in die Batteriepacks eingebaut um eine erneute Fehlfunktion in der Zukunft auszuschließen.

Wir rufen daher ALLE **TDS3BATB** Batteriepacks zurück (NICHT TDS3BAT oder TDS3000 / TDS3000B Oszilloskope). Bitte kontaktieren Sie Ihr zuständiges Service Center und arrangieren den Austausch Ihre Batterien so schnell wie möglich. Wir gehen davon aus die neuen Batterien noch vor Weihnachten verschicken zu können. Bis dorthin betreiben Sie bitte Ihr TDS3000 oder TDS3000B über den Netzstecker.

Für mehr Information zu dem Rückruf der **TDS3BATB** Batteriepacks besuchen Sie bitte unsere Internetseite unter folgender Adresse:
<http://www.tek.com/service/safety/tds3000b/>. Dort finden Sie auch Ihren nächstgelegenen autorisierten Service Center, und Sie können eine "Retour Ermächtigung" zeichnen um den Austausch der Batterien zu beschleunigen.

Bei Tektronix ist die Sicherheit unserer Kunden allerhöchstes Gebot, und wir bedanken uns herzlichst für Ihr Verständnis während wir dieses Problem lösen.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Bob Bluhm".

Bob Bluhm
Vize Präsident & General Manager
Tektronix Value Scopes Product Line