

Tektronix, Inc.
P.O. Box 500
Beaverton, Oregon 97077-0001
503 627-7111



Le 29 Octobre 2007

Notification concernant la reprise de votre batterie TDS3BATB

Cher client,

Vous avez dû recevoir récemment notre alerte de sécurité datée du 5 octobre 2007, vous notifiant du risque de surchauffe en utilisant la batterie TDS3BATB intégré avec un oscilloscope de type TDS3000 ou TDS3000B. En annonçant cet avis de sécurité, nous avons tout d'abord voulu préserver la sécurité de nos clients afin de pouvoir déterminer la cause du défaut.

Nous avons identifié la source du problème. Nous avons réalisé des tests approfondis pour concevoir une nouvelle batterie utilisable en toute sécurité. Nous avons ajouté à la batterie 3 caractéristiques techniques liées à la sécurité afin de prévenir tout risque dans le futur. Aujourd'hui, nous sommes en mesure de vous informer de la reprise de toutes les batteries TDS3BATB. Les batteries TDS3BAT, les oscilloscopes TDS3000 ou TDS3000B ne sont pas concernés.

Nous vous demandons de bien vouloir contacter votre centre de maintenance le plus proche* et le plus tôt possible pour procéder à l'échange de votre(vos) batterie(s). Nous pensons être en mesure de vous livrer votre(vos) nouvelle(s) batterie(s) avant le 25 décembre 2007. Pendant ce temps, vous pouvez toujours utiliser votre TDS3000 ou TDS3000B en le branchant sur le secteur.

Si vous souhaitez avoir plus d'information concernant les batteries TDS3BATB, nous vous invitons à visiter notre site :

<http://www.tek.com/service/safety/tds3000b/>

*Vous trouverez également sur le site, l'information concernant votre centre de maintenance Tektronix le plus proche et pourrez également procéder, en ligne, à une demande de RMA (Return Material Authorisation) afin de nous retourner votre batterie défectueuse.

La sécurité de nos clients est la plus grande de nos priorités. Nous apprécions votre compréhension, et vous assurons de tout mettre en œuvre pour vous satisfaire.

Veillez agréer, cher client, mes sincères salutations.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Bob A. Bluhm".

Bob Bluhm
Vice President & General Manager
Tektronix Value Scopes Product Line