

Tektronix, Inc.
P.O. Box 500
Beaverton, Oregon 97077-0001
503 627-7111



2007年10月29日

TDS3BATB 电池召回通告

尊敬的客户：

最近，您应该已经看到我们在 2007 年 10 月 5 日发布的产品安全通告，通知您在 TDS3000 或 TDS3000B 示波器中使用 TDS3BATB 电池时存在起火危险。在发布产品安全通告的同时，我们积极进行研究，确定问题的根本原因，以最大限度地保护客户的人身安全。我们在通告中提到，我们将及时跟进，再次通知客户怎样安全地运行示波器。

我们已经确定了问题的原因。我们进行了全面大量的测试，重新设计了电池，使其能够安全地用于预定用途。我们在电池中增加了三种新的安全功能，防止将来再次发生此类问题。

现在，我们宣布全面召回所有 TDS3BATB 电池(而不是 TDS3BAT 或任何 TDS3000 或 TDS3000B 示波器)。请与相应的服务中心联系，安排退回旧电池，我们将尽快把新电池寄给您。我们预计将在 2007 年 12 月 25 日前开始寄出新电池。在此期间，您仍可以把 TDS3000 或 TDS3000B 连接到电源上，来使用示波器。

如需与 TDS3BATB 召回有关的更多信息，请访问：

<http://www.tek.com/service/safety/index.html>。另外在服务网站上，您可以找到就近的泰克授权服务中心，还可以调度 RMA (退回材料授权)，加快退回过程。

泰克始终把客户安全放在首位。感谢您对解决此问题给予的理解和支持。

此致
敬礼

Bob Bluhm
副总裁兼总经理
泰克基础示波器产品系列