

AFG3000 シリーズの安全に関する通知

AFG3000 シリーズのすべての機器は、ユーザ・マニュアルに記載されている指示に従ってご使用いただければ安全です。この安全に関する通知は、不適切な使用から生じる潜在的な危険への注意を喚起し、防止するためのものです。また、AFG3000 シリーズ機器をお持ちのすべてのお客様に、潜在的な危険を取り除くためのアップグレード・キットをお送りしています。このアップグレード・キットは、お客様自身で取り付けできます。

Q&A

1. AFG3000 シリーズに関する安全上の問題にはどのようなものがありますか？

当社では、AFG3000 シリーズ・ゼネレータの不適切な使用により、ユーザが危険電圧にさらされ、重大な怪我や生命に危険が及ぶ可能性があるかと判断いたしました。危険があるのは、ゼネレータの後部パネルにあるシャーシ・グラウンド・ポストを使用していて、3 線式電源コードによるアースが不確実、またはアースされていない場合に限られます。こうした条件下では、グラウンド・ポストを通してワイヤや他の金属部品を挿入したり、指定の長さの 6.35 mm (0.25 インチ) を超えるネジを使用したりすると、シャーシがライン電位まで上昇する場合があります。これには、直接シャーシに接続されているコネクタの露出した金属表面も含まれます。

2. ユーザへの危険性はどの程度重大なものですか？

ユーザ・マニュアルの指示に従って AFG3000 シリーズ機器をお使いいただいている場合には、ユーザへの危険はありません。質問 1 への回答で言及しているように、AFG3000 シリーズ機器の使用方法が不適切である場合に、ユーザがライン・レベルの電圧で感電する潜在的な危険性があります。感電の程度は、環境的な条件によって異なります。皮膚が乾いていて、絶縁された靴をはいていた場合には、刺激を受けることがあります。手が濡れていて裸足の場合は、感電により生命に危険が及ぶ可能性もあります。

3. 製品のリコールでしょうか？

ユーザ・マニュアルの指示に従って AFG3000 シリーズ機器をお使いいただいている場合には、ユーザへの危険はありません。安全に関する通知は、不適切な使用から生じる潜在的な危険への注意を喚起し、防止するためのものです。また、AFG3000 シリーズ機器をお持ちのすべてのお客様に、潜在的な危険を取り除くためのアップグレード・キットをお送りしています。このアップグレード・キットは、お客様自身で取り付けできます。したがって、機器自体を送り返して下さるようお願いすることはありません。

4. 自分の AFG3000 シリーズ機器に安全上の問題が発生しているかどうかは、どのように判断するのですか？

影響があるのは、AFG3000 シリーズ機器のシリアル番号が C01 で始まる場合のみです。他のシリアル番号 (C02 など) で始まる機器には、この安全上の問題はありませ

ん。機器がすでに更新されているかどうかを確認するには、質問 5 を参照してください。

ご使用の機器に影響があるかどうかは、次の Web サイトにある AFG3000 シリアル番号トラッキング・ツールでもご確認いただけます。

<http://www.tek.com/safety>

5. 使用している AFG3000 シリーズ機器がすでに対応済みであるかどうかはどのように判断できますか？

シリアル番号が C01 で始まる AFG3000 シリーズ機器で、左側の写真にあるように、後部パネルのグラウンド・ポストがケースとほぼ同じ高さにある場合には、このキットを取り付ける必要があります。下の写真のように、グラウンド・ポストがケースから約 12 mm (0.5 インチ) 出ている場合は、このキットがすでに取り付けられています。



アップグレードが必要 (C01 で始まる場合)



アップグレードは不要

6. 機器はどのようにして更新できますか？

機器に更新が必要な場合、当社からお送りするアップグレード・キットを取り付けてください。このキットには、ドライバだけで取り付けられるグラウンド・ポスト・エクステンダ(スペーサ・ポスト)が含まれています。2006 年 9 月 15 日までにご使用の機器用のアップグレード・キットが届かない場合は、当社お客様コールセンター (TEL: 03-6714-3010) にご連絡いただき、部品番号 040-1719-00 (無料)をご請求ください。

7. 機器を更新する部品はどのように入手するのですか？

部品は当社からお送りするアップグレード・キットに含まれています。2006 年 9 月 15 日までにご使用の機器用のアップグレード・キットが届かない場合は、当社お客様コールセンター (TEL: 03-6714-3010) にご連絡いただき、当社部品番号 040-1719-00 (無料)をご請求ください。

8. 更新のために機器を返送することはできますか？

その必要はありません。機器に影響がある場合、当社からお送りするアップグレード・キットを取り付けてください。このキットには、ドライバだけで取り付けられるグラウンド・ポスト・エクステンダ(スペーサ・ポスト)が含まれています。この作業を実施するために機器を開ける必要はありません。2006 年 9 月 15 日までにご使用の機器用のアップグレード・キットが届かない場合は、当社お客様コールセンター (TEL: 03-6714-3010) にご連絡いただき、当社部品番号 040-1719-00 (無料)をご請求ください。

9. オンサイトでの機器の更新作業を依頼することはできますか？

その必要はありません。機器に影響がある場合、当社からお送りするアップグレード・キットを取り付けてください。このキットには、ドライバだけで取り付けられるグラウンド・ポスト・エクステンダ(スペーサ・ポスト)が含まれています。この作業を実施するために機器を開ける必要はありません。2006 年 9 月 15 日までにご使用の機器用のアップグレード・キットが届かない場合は、当社お客様コールセンター (TEL: 03-6714-3010) にご連絡いただき、当社部品番号 040-1719-00 (無料)をご請求ください。

10. 機器を修理に出していますが、安全のための更新もいっしょに実施してもらえますでしょうか？

はい。当社では、修理のために返送された該当の AFG3000 シリーズ機器に安全のための更新措置が実施されているかどうかすべて検査し、必要な場合は更新を実施してお返しいたします。

11. 使用中の機器を、安全のための更新が実施された新しい機器と交換することはできますか？

その必要はありません。機器に更新が必要な場合、当社からお送りするアップグレード・キットを取り付けてください。このキットで供給されるコンポーネントは、この文書の発行時点では生産ラインで使用されているものとまったく同じです。2006年9月15日までにご使用の機器用のアップグレード・キットが届かない場合は、当社お客様コールセンター (TEL: 03-6714-3010) にご連絡いただき、当社部品番号 040-1719-00 (無料) をご請求ください。

12. 問題の詳細を知りたいのですが？

危険があるのは、3線式電源コードによるアースが不確実であるか、アースされていない場合に限られます。こうした条件下では、後部パネルにあるシャーシ・グラウンド・ポストを通してワイヤや他の金属部品を挿入したり、指定の長さの 6.35 mm (0.25 インチ) を超えるネジを使用したりすると、電源の危険なライン・レベルの電圧に接触する可能性があります。機器が適切にアースされている場合、このような操作によってヒューズが飛び、機器に損傷を与えます。ただし、機器が適切にアースされていない場合、ユーザが触れる機器の外部の金属部分が危険な電圧レベルにまで上昇する場合があります。このような金属部分に触れると、ユーザは感電します。

13. 問題の原因は何ですか？

この安全上の問題は、元のグラウンド・ポストに貫通するネジ穴が使用されていたことが原因です。新しい機器ではグラウンド・ポストの設計を変更し、貫通するネジ穴ではなく、貫通しない構造のネジを使用しています。これによって、潜在的な危険がなくなりました。

14. ユーザ・マニュアルの指示に従って AFG3000 シリーズ機器を使用する場合でも問題は起こりますか？

いいえ。AFG3000 シリーズの機器は、ユーザ・マニュアルに記載されている指示に従って正しくアースすれば安全です。安全に関する通知は、不適切な使用から生じる潜在的な危険への注意を喚起し、防止するためのものです。この危険は、アップグレード・キットを取り付けることによって、完全に回避できるものです。

15. AFG3000 シリーズに設計上の欠陥があるのですか？あるとしたら、それはどのようなものですか？

問題は、グラウンド・ポストの設計に関連しています。このポストには貫通するネジ穴が使用されているため、差し込まれたネジが適正な長さの 6.35 mm (0.25 インチ) より長い場合にそのネジや、ワイヤ、他の金属片が、ポストの背後にある電源回路に接触する可能性があります。新しい機器ではグラウンド・ポストの設計を変更し、貫通するネジ穴ではなく、貫通しない構造のネジを使用しています。これによって、潜在的な危険がなくなりました。

16. この問題がわかったのはいつですか？

当社がこの潜在的な危険を最初に発見したのは、2006年6月です。当社ではただちに工場から出荷するすべてのAFG3000シリーズのグラウンド・ポストを安全なものに変更し、出荷済みの製品に対しては代理店およびお客様へ、お知らせと共に危険を回避するアップグレード・キットを無償で提供することを決めました。

17. この問題はどのようにして発見されたのですか？

修理のためにお預かりしたお客様の機器の損傷した電源回路から、潜在的な問題を発見しました。このケースでは、ユーザが指定のネジよりも長いネジまたは他の金属部品をグラウンド・ポストに差し込んだために問題が発生していました。当社の製品安全担当エンジニアの分析によって、この形態で不適切に使用すると、機器が適切にアースされていない場合にユーザがライン・レベルの電圧に触れる可能性があることが判明しました。

18. この問題の原因は、生産ラインまたは品質上の問題にあるのですか？

問題は、グラウンド・ポストの設計に関係していて、生産ラインや品質上の問題ではありません。

19. これまでに負傷した人はいるのですか？

当社では、この安全上の問題で負傷者が出たという報告は受けていません。

20. この潜在的な危険について、どのように対応していますか？

当社では、AFG3000シリーズ機器をお持ちのすべてのお客様に対して通知を行い、お客様自身で取り付けられるアップグレード・キットを提供しています。新しい機器は、グラウンド・ポストに貫通するネジ穴ではなく、貫通しない構造のネジを使用するよう変更しました。これで、推奨される長さよりも長いネジや他の金属片を差し込むことによりユーザが電源回路に触れるのを回避できます。

21. AFG3000シリーズの設計は変更されるのですか？

はい。この文書の発行時点では、工場から出荷するすべての機器のグラウンド・ポストに、貫通しない構造のエクステンダを取り付けています。これにより、潜在的な危険は解消されました。将来は、貫通するネジ穴ではなく貫通しない構造のネジを使用するよう、グラウンド・ポストの機械設計を変更します。この変更を実装すると、新しい製品にはグラウンド・ポスト・エクステンダは必要なくなります。

22. 製品に警告ラベルを添付する予定はありますか？

いいえ。今後工場から出荷する機器には、もう潜在的な危険はありません。当社では、AFG3000シリーズ機器をお持ちのすべてのお客様に対して通知を行い、お客様自身で取り付けられるアップグレード・キットを提供しています。この措置により、警告ラベルは必要なくなります。

23. AFG3000 シリーズ機器の所有者を知っているのですが、何を伝えたらよいでしょうか？

当社の Web サイト <http://www.tek.com/safety> にアクセスするか、最寄りの当社営業所またはサービス受付センター (TEL: 0120-7-41046) に連絡して、安全に関する情報を入手するようお願いください。Web サイトでは、使用中の機器に影響があるかどうかの確認に役立ちます。また、潜在的な危険を取り除くためのアップグレード・キット(お客様自身で取り付け可能)を、AFG3000 シリーズ機器をお持ちのすべてのお客様にお送りしていることも合わせてお伝えください。

24. この「安全に関する通知」についての質問がある場合は、どこに連絡すればよいですか？

(1)お近くの当社営業所またはサービス受付センター (TEL: 0120-7-41046) にご連絡いただくか、(2) サービス受付センター (E-mail: svc.jp@tektronix.com) に電子メールをお送りください。

25. 推奨される変更で、この問題は確実に解決するのですか？

はい。アップグレード・キットを取り付ければ、安全上の問題を取り除くことができます。

26. 今後も AFG3000 シリーズの販売は続けるのですか？

当社では、改良されたグランド・ポストが取り付けられた潜在的な安全上の問題のない AFG3000 シリーズの販売を継続します。

27. これまでに安全に関する通知を発行したり、他の製品がリコールとなったりしたことはあるのですか？

当社製品における、安全に関する通知の発行やリコールは、60 年の歴史の中でわずか数回でした。

28. この安全に関する通知は他の製品には関係ないのですか？

はい。この安全に関する通知に関係するのは AFG3000 シリーズのみです。

29. 安全に関する通知や製品のリコールを出している計測機器の会社は他にあるのですか？

当社は高いレベルの安全性と品質の基準を遵守しています。また、すべての新製品を発売する前に、厳格な検査を実施しています。しかし、残念ながら、機器がどのように使用されるかを、常にすべて予見できるとは限りません。特に、この安全に関する通知で取り扱った不適切な使用を予測するのは困難です。この業界では、負傷やその他の重大な事態からユーザを守るための一般的な手段として、安全に関する通知を発行し、適切な対策を実施しています。