

TDS3BATB 배터리 리콜 공지

2008년 4월 4일 수정

존경하는 고객 여러분, 안녕하십니까?

2008년 3월 24일 현재, 교환 TDS3BATC 배터리 팩의 출고를 시작했습니다. TDS3BATC 배터리 팩이 추가로 입고되는 대로 더 빠르게 출고하고자 노력하고 있습니다. 당사의 고객지원센터, 유통망 및 영업 파트너사를 통해 들어 온 대기 주문에 대해 배송 기한 계획 및 출고 상태를 곧 공지할 예정입니다.

이미 알려드린 바와 같이, TDS3BATC의 출고가 지연된 이유에는 두 가지 문제가 있었습니다.

- 최근 랩톱, 휴대전화와 같은 가전제품에 사용된 리튬-이온 배터리에서 문제가 발견됨에 따라 제 3자 안전인증 업체의 테스트 요건이 더욱 엄격해져 소요되는 시간이 크게 증가하게 되었습니다.
- 지난 10월에는 전세계 공급되는 리튬-이온 배터리 셀의 15퍼센트를 생산하던 파나소닉 공장이 화재로 인해 완전히 소실됨에 따라 올해 중반까지는 생산을 재개할 수 없을 것으로 예상됩니다. 그로 인해 전세계적으로 배터리 셀의 부족 현상이 일어났고 모든 배터리 셀 사용자가 공급을 받기 위해 차례를 배정 받고 있습니다. 신규 업체는 적격성을 심사받고 더 엄격해진 제 3자 안전인증 과정까지 통과해야 함에 따라 TDS3BATC 배터리 팩의 생산이 지연되게 되었습니다.

당사는 첫 번째 문제인 제 3자 안전인증 문제와 관련하여 해결책을 찾았습니다. 즉, 두 개의 다른 공급업체로부터 배터리 셀을 구매할 수 있게 되어 출고 능력이 향상되었습니다.

두 번째, TDS3BATC에 사용되는 셀 타입의 부족 문제는 현재 제품 출고는 진행되고 있지만 아직 해결되지 않고 있습니다. 당사의 공급업체는 셀 제조업체와 직접 협력하여 품귀 문제가 지속되는 동안 제품을 최대한 많이 배정 받기 위해 노력하고 있습니다. 당사는 FIFO(First-In, First Out; 선입선출) 기준으로 교환 대상 배터리를 공급하고자 했으나, 이것도 고객지원센터의 전화 폭주, 정부 우선 공급, 타 제품용 배터리 확보와 같은 다양한 요인으로 인해 어려워졌습니다. 그러므로 정부 주문, 고객지원센터의 전화 폭주 상황을 우선 해결한 후 선입선출 절차를 사용하고자 합니다.

고객님이 TDS3BATC 배터리 팩을 받기 전까지는 주전원을 사용하여 TDS3000 또는 TDS3000B를 계속 사용할 수 있습니다.

텍트로닉스는 고객의 안전을 가장 중요시합니다. 텍트로닉스는 TDS3BATC 배터리 팩의 공급 지연으로 인해 고객님께 불편을 끼쳐 드려 매우 죄송하게 생각하고 있습니다.

고객님의 이해와 인내에 진심으로 감사를 드리며, 문제를 해결할 수 있도록 계속 노력하겠습니다.

감사합니다.

텍트로닉스 밸류 스코프 제품 라인

부사장 및 총책임자

밥 블룸 (Bob Bluhm)